

2022년 2분기 시청자 불만처리 결과보고서

[시청자불만 접수현황]

(단위 : 건)

	프로그램 불만	프로그램 관련 시정 요구	시청자 권익보호	서비스 이용	기 타	총 계
4~6월	-	-	-	7	2	9

[시청자불만 처리현황]

(단위 : 건)

	프로그램 불만	프로그램 관련 시정 요구	시청자 권익보호	서비스 이용	기 타	총 계
4~6월	-	-	-	7	2	9
처리(%)	-	-	-	100	100	100

[분야별 주요불만내역]

구 분	내 용	건 수
서비스 이용	KBC 러브FM 개국 요청	7
기타	저녁뉴스 및 내 고향전파 후속프로그램	2

[kbc 주요처리내역]

구 분	내 용	
서비스 이용	Q	KBC 러브FM 개국 요청.
	A	현재 개국 계획 없음을 안내.
기타	Q	저녁뉴스 및 내 고향전파 후속프로그램
	A	후속 프로그램을 안내.

[2분기 시청자의견 전문]

* 프로그램 불만

* 프로그램 관련 시정 요구

* 서비스 이용

번호	질의 응답 날짜	작성자	불만내용
		처리 부서	kbc의 답변
1	4/28 6/30	김∞	kbc 러브FM 빨리 개국했으면 좋겠습니다.
		kbc 시청자 센터	안녕하세요. kbc광주방송입니다. 현재 kbc 러브FM 개국 계획은 없습니다. 감사합니다.
2	6/3 6/30	김∞	kbc 러브FM 개국했으면 좋겠습니다.
		kbc 시청자 센터	안녕하세요. kbc광주방송입니다. 현재 kbc 러브FM 개국 계획은 없습니다. 감사합니다.
3	6/4 6/30	김∞	<p>SBS 러브FM은 주로 뉴스,시사, 연예오락,음악,스포츠 등의 종합 정보를 24시간에 방송을 하는 종합 라디오 채널 말인데요.</p> <p>1차는 부산경남 대표방송인 KNN은 러브FM은 2016년에 개국하고 KNN 라디오에서 파워FM으로 바꿨단 말이죠.</p> <p>그래서 2차에는 러브FM을 TBC(대구·경북),TJB(대전·세종·충남),ubc(울산),CJB(충북),G1방송(강원),JTV(전주),kbc(광주·전남),JIBS(제주)에서 동시 개국이 아닌 순서대로 개국을 했으면 좋겠습니다. 제2라디오(표준FM)이라면 지역MBC와 동일한 라디오 방송이 되었으면 합니다.</p> <p>이 영상을 한마디로 하자면 (지역민방 중 러브FM, 2000년 0월 00일 개국) kbc(광주·전남)는 제2라디오 개국명이 kbc 러브FM로 명칭으로 쓰고, 라디오프로그램은 kbc my FM과 동일하게 신설,시간 이동 프로그램으로 하지 않을까 싶습니다. 라디오 주파수는 어떻게 되는지 궁금합니다. 시청자 또는 애청자들 중 꼭 러브FM 개국을 하고 싶다는 의견을 적극적으로 했으면 합니다.</p> <p>kbc 러브FM 개국은 주파수 확보, 방송설비 증설, 인력확보 등 으로 구축하게 해주세요.</p> <p>kbc 러브FM 향후 개국했으면 좋겠습니다.</p>

		kbc 시청자 센터	안녕하세요. kbc광주방송입니다. 현재 kbc 러브FM 개국 계획은 없습니다. 감사합니다.
4	6/5 6/30	김∞	kbc 러브FM 주파수 허가 좀 부탁드립니다.
		kbc 시청자 센터	안녕하세요. kbc광주방송입니다. 현재 kbc 러브FM 개국 계획은 없습니다. 감사합니다.
5	6/6 6/30	김∞	kbc 러브FM 생겼으면 좋겠네요. kbc 러브FM 개국 허가 신청해 주셨으면 좋겠어요. 지난 2016년 5월 10일 부산경남 KNN 러브FM 개국했는데요. 하루 빨리 kbc 러브FM 개국 소식을 기다립니다. 시청자 또는 청취자들 중 꼭 kbc 러브FM 개국을 하고 싶다는 의견을 적극적으로 했으면 합니다. kbc 러브FM 화이팅!!!!!!!!!!!!
		kbc 시청자 센터	안녕하세요. kbc광주방송입니다. 현재 kbc 러브FM 개국 계획은 없습니다. 감사합니다.
6	6/14 6/30	김∞	kbc 러브FM 관해서 질문드립니다. kbc 러브FM 언제 개국할 지 모르지만 기대됩니다.
		kbc 시청자 센터	안녕하세요. kbc광주방송입니다. 현재 kbc 러브FM 개국 계획은 없습니다. 감사합니다.
7	6/28 6/30	김∞	러브FM 개국 계획이 됩니까?
		kbc 시청자 센터	안녕하세요. kbc광주방송입니다. 현재 kbc 러브FM 개국 계획은 없습니다. 감사합니다.

*** 기타**

번호	질의 응답 날짜	작성자	불만내용
		처리 부서	kbc의 답변
1	4/9 7/1	김∞	저번주 토요일부터 뉴스와이드 예고가 공개되었는데, 예고 장면에 나오는 배경음악은 뭔가요?
		kbc 시청자 센터	안녕하세요. 광주방송입니다. 뉴스와이드 예고 배경음악은 하현우(국카스텐) - 돌덩이 (이태원 클라쓰 ost part 3) 입니다. 많은 관심 감사드립니다.

2	4/9 7/1	김∞	이번달 8일부로 저녁뉴스와 내고향전파가 폐지됐는데, 저녁뉴스와 내고향 전파 후속 프로그램은 뭔가요?
		kbc 시청자 센터	안녕하세요. 광주방송입니다. 저녁뉴스 및 내고향 전파는 4월 개편 이후로 폐지되었으며, 해당 프로그램 후속 프로그램은 뉴스와이드, 마이로컬 텔레비전임을 안내 해드립니다. 감사합니다.