

2023년 2분기 시청자 불만처리 결과보고서

[2분기 시청자의견 전문]

[시청자불만 접수현황]

(단위 : 건)

| | 프로그램 불만 | 프로그램 관련 시정 요구 | 시청자 권익보호 | 서비스 이용 | 기 타 | 총 계 |
|------|---------|---------------|----------|--------|-----|-----|
| 4~6월 | 2 | - | - | 4 | 1 | 7 |

[시청자불만 처리현황]

(단위 : 건)

| | 프로그램 불만 | 프로그램 관련 시정 요구 | 시청자 권익보호 | 서비스 이용 | 기 타 | 총 계 |
|-------|---------|---------------|----------|--------|-----|-----|
| 4~6월 | 2 | - | - | 4 | 1 | 7 |
| 처리(%) | 100 | - | - | 100 | 100 | 100 |

[분야별 주요불만내역]

| 구 분 | 내 용 | 건 수 |
|---------|---------------------|-----|
| 프로그램 불만 | 라디오 호출부호(콜사인) 멘트 요청 | 2 |
| 서비스 이용 | 프로그램 다시보기 | 4 |
| 기 타 | 백만 포탈 가요제 상금 관련 | 1 |

[kbc 주요처리내역]

| 구 분 | 내 용 | |
|---------|-----|-------------------------|
| 프로그램 불만 | Q | KBC 라디오 호출부호(콜사인) 멘트 요청 |
| | A | 관련 부서에 전달 |
| 서비스 이용 | Q | 토크콘서트 화통 다시보기 |
| | A | VOD 관련 안내 |
| 기타 | Q | 백만 포탈 가요제 상금 관련 |
| | A | 백만 포탈 가요제 상금 안내 |

* 프로그램 불만

| 번 호 | 질의 응답 날짜 | 작성자 | 불만내용 |
|-----|----------------|------------|---|
| | | 처리 부서 | kbc의 답변 |
| 1 | 03/19 04/24 | 김∞ | 마이로컬 텔레비전 백장미의 솔캠 라이브 원지 혼자이고 싶은 붐 캠핑을 시청하는데 당양에서 국수 먹는 식사 중에 막걸리를 먹는 장면이 연출되었습니다. 시청자들이 보기에는 바이크를 탈 때에는 막걸리는 먹어도 되나? 하는 생각이 듭니다. 시청자들을 대상으로 하는 프로그램에서 연출 하나 하나를 신중했으면 합니다. |
| | | kbc 시청자 센터 | 안녕하세요, 광주방송입니다. 해당 내용은 담당 부서에게 전달하고 앞으로 더 주의하도록 하겠습니다. 감사합니다. |
| 2 | 03/27 04/24 | 나∞ | 방송 시보에 멘트로 좀 해시면 안 되나요 요즘 개인방송들이 많아서 차별 좀 해주세요 ~~~ |
| | | kbc 시청자 센터 | 안녕하십니까, 광주방송입니다. 담당 부서에게 내용 전달하겠습니다. 감사합니다. |

* 프로그램 관련 시정 요구

* 시청자 권익보호

* 서비스 이용

| 번 호 | 질의 응답 날짜 | 작성자 | 불만내용 |
|-----|----------------|----------------|--|
| | | 처리 부서 | kbc의 답변 |
| 1 | 03/28 04/24 | kk7f99 z44z | 2013.12.17 방영분 서문탁씨가 나오셨던 토크콘서트 화통 어디서나 다시 볼 수 있나요? 구매로만 볼 수 있다면 구매 의향도 있습니다 간절해요! |
| | | kbc 시청자 센터 | 안녕하세요, 광주방송입니다. 현재 홈페이지의 VOD 유효기간은 최근 1~2년만 업로드 됩니다. 홈페이지가 2022년에 개편이 되어 기존 VOD는 용량의 문제로 업로드가 힘들기에 이전 연도인 토크콘서트 화통 VOD는 홈페이지에서 시청하시는 것이 어려울 것 같다는 답변을 드립니다. 프로그램 구입 관련해서는 홈페이지 하단에 구입안내가 명시되어있으니 참고하시길 바랍니다. 감사합니다. |

| | | | |
|---|----------------|------------|---|
| 2 | 04/07 04/24 | 최∞ | 2001년에 방송된 프로그램도 다시 볼 수 있을까요? 가능여부가 궁금합니다. |
| | | kbc 시청자 센터 | 안녕하세요, 광주방송입니다. 현재 홈페이지의 VOD 유효기간은 최근 1~2년만 업로드 됩니다. 홈페이지가 2022년에 개편이 되어 기존 VOD는 용량의 문제로 업로드가 힘들기에 홈페이지에서 2020년 이전의 VOD는 시청은 어려울 것 같다는 답변을 드립니다. 이전 프로그램을 보고싶으시다면 VOD 구입하셔서 보는 방법 있습니다. 감사합니다. |
| 3 | 05/07 05/15 | 김∞ | 돌아가신 할머니 영상을 다시 보고 싶습니다. |
| | | kbc 시청자 센터 | 안녕하세요, 광주방송입니다. 먼저 늦게 답변을 드려서 죄송하다는 말씀을 드립니다. 저희가 확인해 본 바로는 '365 천국보다 아름다운 세상' 프로그램은 KBC 방송이 아닌 SBS 측에서 방영한 영상으로 확인되었습니다. 너무 오래된 방송은 홈페이지에 영상이 없을 수도 있습니다만 영상을 구매하셔서 볼 수 있는 방법이 있습니다. 구매 관련은 SBS 홈페이지에서 확인해보시면 될 것 같습니다. 가정의 달을 맞아 가족들과 시청하신다고 하셨는데 너무 늦게나마 답변을 드리는 것에 다시한번 사죄의 말씀을 드립니다. 감사합니다. |
| 4 | 06/04 06/05 | 정∞ | KBC 8뉴스에 들어가보니까 제목에 뭔가 KBC 8뉴스 전체보기 2022-11-17 (목)이 갑자기 계속해서 뜨고 있습니다. KBC 8뉴스 전체보기 2022-11-17 (목)이 아니라 KBC 8뉴스 전체보기 2022-11-18 (금)이었습니다. 그러면 kbc 8뉴스에 들어가셔서 제목을 KBC 8뉴스 전체보기 2022-11-18 (금)을 수정 하고자 합니다. |
| | | kbc 시청자 센터 | 안녕하십니까, 광주방송입니다. 담당 부서에게 내용을 전달해 KBC8뉴스 연속된 2022-11-17(목)의 제목을 2022-11-18(금)으로 수정하였다는 답변을 드립니다. 감사합니다. |

*** 기타**

| 번호 | 질의응답날짜 | 작성자 | 불만내용 |
|----|----------------|------------|--|
| | | 처리 부서 | kbc의 답변 |
| 1 | 04/07 04/24 | 선ㅇ | 포털 백만 가요제 상금 관련 문의합니다. 총 상금 1억 원이던데 수상자 별로 얼마씩 받는 건지 세부적으로 궁금합니다. |
| | | kbc 시청자 센터 | 안녕하세요, 광주방송입니다. 확인해본 결과 예심 우승자에게 일정 상금이 들어가고, 본선 최종 우승자에게 약 5,000만원 상금이 들어가며 나머지 참여자들에게 차등 지급할 예정이라고 합니다. 감사합니다. |